

## ANULACIÓN DE DENUNCIA

### Anulación de denuncia mediante lectura de Código QR



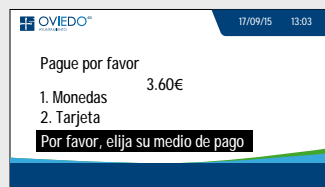
Para proceder a la anulación el usuario debe elegir en el menú principal la opción “anulación de denuncia” pulsando en el teclado 3.



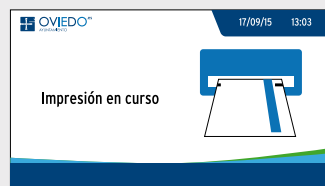
El expendedor dará al usuario la posibilidad de anular mediante presentación de código QR impreso en el aviso de su denuncia, pulsando en el teclado 1.



El expendedor le solicitará escanear su código QR acercándolo, según le indica en pantalla, al lector situado debajo de la entrada de monedas.



Una vez realizada esta operación la máquina le informará del importe que debe abonar. El procedimiento de pago es igual que para el pago de estacionamiento.



Tras la operación de pago, el expendedor le entregará un ticket a modo de justificante o resguardo del mismo.

## PANELES INFORMATIVOS Y COCHE SENSOR

### Paneles de información

Desde el 18 de septiembre ya están operativos 4 paneles que informan a los usuarios de la disponibilidad de plazas de aparcamiento en las diferentes zonas de estacionamiento regulado.

Los nuevos dispositivos se encuentran instalados en:

- Calle Fuertes Acevedo con calle Celestino Villamil.
- Calle Marcelino Suárez.
- Calle Jesús Sáenz de Miera.
- Calle San Lázaro.

Los paneles indican mediante colores (rojo, amarillo y verde) la disponibilidad de aparcamiento en cada una de las zonas de la ciudad que cuentan con aparcamiento controlado.

- Color Rojo**  
Difícil aparcar
- Color Amarillo**  
Dificultad media
- Color Verde**  
Fácil aparcar

### Coche Sensor

Los datos de ocupación llegan a los paneles a través de la información que se obtiene de los parquímetros, los terminales de los controladores y los datos obtenidos por el **Coche Sensor** que recorrerá las diferentes zonas de la ciudad con el fin de obtener dichos datos proporcionando a los paneles una información más detallada de la disponibilidad de aparcamiento.



- > EYSA, Estacionamientos y Servicios, S.A.U.  
C/ Comandante Vallespín, 9 - Bajo  
33012 Oviedo  
Tel.: 985 23 37 89 · Fax.: 985 23 37 91
- > Consultas en:  
ovdaparcamientos@eysaservicios.com  
www.ovdaparcamientos.es
- > Servicio técnico: 670 62 03 42

<https://twitter.com/OVDaparcamiento> [www.eysaservicios.com](http://www.eysaservicios.com)



Consulta el vídeo tutorial en [www.ovdaparcamientos.es](http://www.ovdaparcamientos.es)

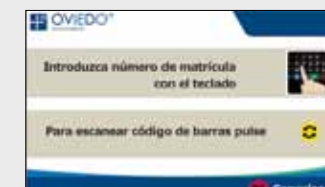


## INTRODUCCIÓN DE MATRÍCULA

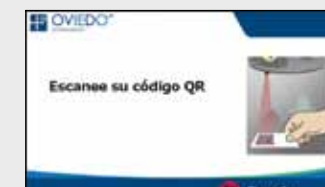
### Introducción de matrícula mediante lectura de Código QR



Al obtener un ticket con su matrícula correcta, éste incluirá un código QR. Si conserva este código QR podrá evitar introducir su matrícula en ocasiones sucesivas, siguiendo las indicaciones de las pantallas.



Cuando el parquímetro solicite la introducción de matrícula le dará la opción de pulsar el botón amarillo 😊 para, en lugar de teclearla, pueda usted mostrar en el lector el código QR de un ticket anterior que conserve con su matrícula.

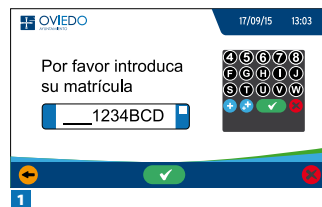


La pantalla le indicará que coloque el código QR en el lector de códigos QR situado debajo de la entrada de monedas, tal y como muestra la imagen.

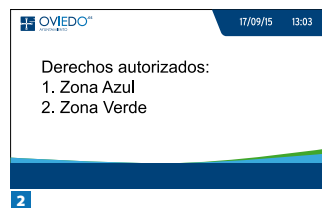
A continuación la pantalla le mostrará su matrícula que, en caso de ser correcta, deberá validar pulsando la tecla ✓, para continuar con la operativa de estacionamiento.

# NUEVOS MEDIOS DE PAGO

## Operativa de pago de ticket de estacionamiento con saldo en la nube



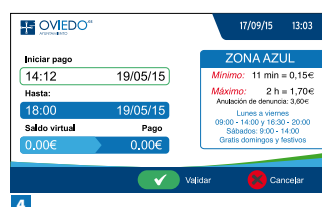
Introducir la matrícula de su vehículo utilizando el teclado o el lector de código QR, y pulsar la tecla **✓**.



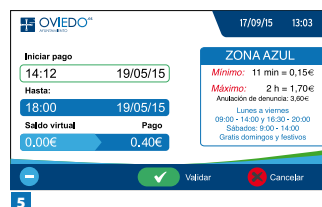
Elegir la zona, si procede, donde se encuentra estacionado su vehículo pulsando la opción correspondiente en el teclado **1/2**.



Entramos en pantalla de selección de medio de pago. Aquí se muestra nuestro saldo en la nube, que será de 0 € en el primer uso del sistema. Únicamente se permite la operativa de saldo en la nube mediante el pago con monedas para lo que deberá pulsar **1** en el teclado



La siguiente pantalla nos muestra el saldo virtual (saldo en la nube) del que se dispone (0 € en su primer uso).



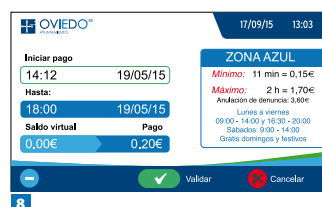
Una vez el usuario introduce monedas, el importe mostrado en **"Pago"** se irá incrementando.



El usuario puede aumentar o reducir el tiempo de estacionamiento pulsando los botones de cantidad **- + +**. Al finalizar, el usuario debe confirmar la compra **✓**. Transcurridos unos segundos se imprimirá el ticket.

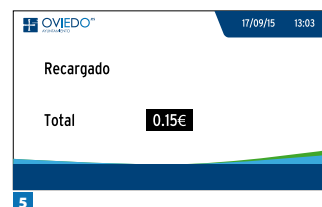


La próxima vez que el usuario acuda a cualquier parquímetro conectado, el usuario encontrará su saldo virtual disponible. Este saldo se descontará del próximo ticket de estacionamiento que el usuario pague con monedas.



En función del tiempo que desee estacionar, el usuario puede validar el pago pulsando **✓** en cuyo caso recibe automáticamente un ticket por valor del saldo que tenía almacenado. O bien puede introducir más monedas para aumentar el tiempo. El saldo virtual almacenado se sumará al importe de las monedas introducidas. El usuario puede nuevamente aumentar o reducir el tiempo de estacionamiento pulsando los botones de cantidad **- + +**.

## Operativa recarga de tarjeta monedero de proximidad



Las tarjetas monedero se podrán obtener en las oficinas de **EYSA** y a través de los controladores de estacionamiento, quienes ofrecerán la ayuda necesaria para la recarga y uso de las mismas. En ambos casos, será necesario una recarga inicial de **15 euros**.

Para proceder a la recarga, el usuario debe elegir en el menú principal la opción **"Recarga de la tarjeta monedero"** pulsando en el teclado **5**.

El expendedor le solicitará al usuario que acerque su tarjeta al lector situado a la derecha de la entrada de monedas. La máquina le indicará en pantalla el importe del saldo existente en la tarjeta.

A continuación el usuario simplemente introducirá monedas hasta alcanzar el importe de recarga deseado, con un mínimo de 0,05 € y un máximo de 15 €, y validará la operación **✓**.

El expendedor le pedirá que acerque su tarjeta de nuevo al lector y le mostrará el importe recargado, imprimiendo un ticket como justificante.

## Uso de tarjeta monedero de proximidad y bancaria sin contacto



Una vez seleccionada la operativa de estacionar en el menú principal, elegimos el medio de pago con tarjeta seleccionando **+** en el pulsador del teclado.

Nos mostrará el importe mínimo a pagar y seguidamente nos pedirá seleccionar el tiempo deseado con los pulsadores **- , +** del teclado.

Una vez seleccionado el tiempo deseado que figurará en pantalla validamos pulsando la tecla validar **✓**.

A continuación una pantalla nos mostrará el mensaje **"utilice tarjeta"**, decidimos qué tarjeta vamos a utilizar. En caso de tarjeta bancaria chip la introduciremos en el lector situado encima de la entrada de monedas.

Para uso de tarjeta de proximidad, bien la monedero propia del servicio o bien una bancaria sin contacto, la acercaremos al lector de proximidad que hay a la derecha de la entrada de monedas.